

Protocol Communicatie en omgangsnormen op Buitenwijs - Ouderversie

Buitenwijs is een ecosysteem. Net als in de natuur heeft iedereen elkaar nodig. We geloven dat de driehoek, waarin ouders, school en het kind samenwerken, van essentieel belang is voor de ontwikkeling van het kind. We creëren samen een sfeer waarin harmonie en respect voor elkaar centraal staan. We gaan altijd uit van wederzijds respect, vertrouwen en open communicatie.

Op Buitenwijs vinden we het belangrijk dat school een plek is waar kinderen, ouders en teamleden zich welkom, veilig en gehoord voelen. Om het contact met elkaar prettig en duidelijk te houden, hebben we een aantal omgangsnormen geformuleerd. Deze geven richting aan hoe we op een positieve en respectvolle manier met elkaar omgaan. Zo bouwen we samen aan een omgeving van vertrouwen en verbondenheid.

1. Respect en samenwerking

- We gaan met respect met elkaar om, met alle kinderen, ouders, coaches en andere schoolmedewerkers.
- We voeren gesprekken op een open, opbouwende en positieve manier.
- We bevragen de ander vanuit nieuwsgierigheid en verbinding.
- We praten positief over medewerkers in het bijzijn van kinderen.
- Bij vragen of zorgen nemen ouders contact op met de betrokken coach. We plannen bij voorkeur een rustig moment voor een gesprek.

2. Communicatie

- We spreken en schrijven op een respectvolle en beleefde toon, ook wanneer emoties oplopen.
- We gebruiken geen beledigende of kleinerende taal.
- Bij het brengen en halen houden we gesprekken kort en praktisch.
- Voor inhoudelijke of zorggesprekken plannen we een afspraak via Parro, voor een gesprek na schooltijd.
- We vertrouwen erop dat zorgen of klachten in eerste instantie gedeeld worden met school, zodat we samen kunnen zoeken naar een oplossing.
- We communiceren met coaches in een persoonlijk gesprek of via Parro.
- E-mails en berichten in Parro worden binnen 3 werkdagen beantwoord door de desbetreffende coach die het bericht ontvangt.
- We hanteren werktijden en communiceren niet in het weekend of buiten schooluren. We zorgen hiermee voor een gezonde werk- privébalans.
- We communiceren met coaches op doordeweekse dagen tussen 08.00 en 19.00 uur.

3. Gedrag op school en de schoolomgeving

- We houden ons aan de schooltijden, looproutes en afspraken over halen en brengen. Dit is belangrijk voor een rustige start van de dag voor alle kinderen op Buitenwijs. Zie de schoolgids voor meer informatie.
- Wanneer structureel op tijd komen lastig blijkt te zijn, gaan we hier graag over in gesprek en zoeken we naar oplossingen. Bij herhaaldelijk te laat komen, moet volgens landelijke en gemeentelijke richtlijnen de leerplichtambtenaar worden ingeschakeld.
- Op en rond het schoolterrein wordt niet gerookt, geen alcohol genuttigd en geen grof taalgebruik gebruikt.

- We houden de schoolomgeving veilig voor kinderen, onder andere door rustig te rijden met auto of fiets in de buurt van de school. Bij het brengen en halen van de kinderen parkeren we niet op de stoep, maar op een van de parkeerplaatsen rondom de school.

4. Privacy en social media

- We respecteren de privacy van andere kinderen, ouders en schoolmedewerkers.
- We maken geen foto's of video's van andere kinderen zonder toestemming van hun ouders.
- We plaatsen geen negatieve of kwetsende berichten over school, kinderen of personeel op het internet.

5. Ondersteuning van het leerproces

- Stimuleer je kind om op tijd, uitgerust en voorbereid op school te zijn.
- Ondersteun je kind zoveel mogelijk met schoolwerk en/of activiteiten waar nodig, zonder het over te nemen.
- We spreken thuis op een positieve, opbouwende manier over Buitenwijs als school, het onderwijs, andere kinderen en coaches.

6. Vrijwilligerswerk en betrokkenheid

- De ouderbetrokkenheid op Buitenwijs is groot. Er zijn een aantal werkgroepen waarin ouders hulp bieden op verschillende onderwerpen. Dat wordt enorm gewaardeerd. Ook ouders die willen helpen bij schoolactiviteiten zijn van harte welkom. Altijd met het uitgangspunt dat ieder bijdraagt op een wijze die passend is bij de eigen situatie. Hulp is vrijwillig, niet verplicht.
- Wanneer ouders helpen tijdens evenementen of schoolse activiteiten, volgen zij de instructies van het personeel.
- We vragen ouders om op tijd aan te geven of zij beschikbaar zijn voor een activiteit. Dit helpt ons om het onderwijs goed vorm te geven.

Met deze afspraken willen we duidelijkheid bieden, maar vooral bouwen aan een veilige en open schoolcultuur waarin kinderen, ouders en team zich gezien en gerespecteerd voelen.

Dank je wel voor jullie betrokkenheid en samenwerking.

Team Buitenwijs